



**los  
lagartos**



# Informe de gestión 2023



**los  
lagartos**

## **Junta directiva 2023 - 2024**

**Presidente:** Jaime Baena Palacios

**Vicepresidente:** Antonio Mallarino Matiz

**Secretario:** Marco Llinás Volpe

### **Vocales**

Juliana Montoya Muñoz

Marcela Gutiérrez Díaz

Andrés Bradford Peraza

Andrés Valderrama Sorzano

Christian Focke Restrepo

Jorge Enrique Galofre Vieira

Juan Felipe Ariza Jauregui

Mauricio Rodríguez Andrade

## **Comités 2023- 2024**

### **A&B**

Delegado: Antonio Mallarino Matiz

Hernando José Cala López

César Armando Gaitán Gaitán

Jorge Galofre Vieira

José Barriga Uricoechea

Stephan Lochbuhler

Mario Gaitán Mejía

Mauricio Sánchez Molina

### **Deportes Náuticos**

Delegado: Juliana Montoya Muñoz

Andrés Pombo Dávila

Carolina Sanz Izquierdo

Juan Mesa Tejada

Juliana Castaño Huertas

Estefanía Henao Lafaurie

### **Financiero**

Delegado: Jaime Baena Palacios

Camilo Soto Franky

Mauricio Rodríguez Andrade

Mauricio Sánchez Molina

### **Fútbol**

Delegado: Mauricio Rodríguez Andrade

Comisario: Pedro Manuel Duque Rodríguez

Daniel Pombo Prado

Fernando Piñeros Rocha

Germán Torres Lara

Gabriel Hoyos Vásquez

### **Gimnasio**

Delegado: Juan Felipe Ariza Jauregui

Hernando Cabal Erazo

Natalia Osorio Rodríguez

Nicolás Omarini Uribe

María Elvira Charry de Santos

### **Golf**

Delegado: Andrés Valderrama Sorzano

Comisario: Felipe Ordoñez Villaveces

Andrés Llorente Rueda

Juan Esteban Goyeneche

Juan Esteban Kapaz Saad

Luis Alberto Arango Escovar

### **Infantil**

Delegado: Juliana Montoya Muñoz

Andrea Uribe Jaramillo

Carolina Sanz Izquierdo

Juanita Limongi Aparicio

Luisa Sierra Masso

Catalina Sánchez Mesa

Marcela Arias Bodmer

### **Natación**

Delegado: Marcela Gutiérrez Díaz

María Mallarino Preciado

Jorge Enrique Perea Donado

Mauricio Arango López

Santiago Valencia Mariño

### **Obras**

Delegado: Andrés Bradford Peraza

Andrés Valderrama Sorzano

### **Sostenibilidad**

Delegado: Jorge Galofre Vieira

Álvaro Gómez Ochoa

Camilo Congote Hernández

Juana Oberlaender Rojas

### **Raqueta**

Delegado: Christian Focke Restrepo

Carlos Caycedo Franco

Carolina Sanz Izquierdo

Felipe Victoria González

Juliana Arias Bodmer

Marcela Gutiérrez Díaz

Mario Gaitán Mejía

Patricia Jiménez Osorio

### **Comité Estatutario de Conservación del Campo de Golf**

Andrés Valderrama Sorzano

Andrés Llorente Rueda

Camilo Sánchez Collins

Juan Pablo Gutiérrez Llinás

Luis Carlos Gamboa Morales

### **Revisor Fiscal:**

Terreros Barrera Expertos Financieros

Asociados S.A.S

### **Gerente General:**

Amparo Fernández Cubillos



**los  
lagartos**

## **Honremos la memoria de nuestros socios y amigos que fallecieron durante el último año**

Alfredo Pereira González

Angelines Martin de Torres

Antonio Mallarino Pardo

Antonio Álvarez Lleras Camacho

Beatriz Restrepo de Sokoloff

Francisco Mejía Vélez

Gonzalo Álvarez Álvarez

Gilberto Rueda Pérez

Guillermo Camacho Fajardo

Herbert García Tricoche

Jesús María Matiz Umaña

Juan José Vargas Ramírez

Luis Gabriel Cook Hincapié

Luis Manuel Peláez Mejía

Marco Llinás Volpé

María Guiomar Pinto Echeverry

Pilar Mojica Betancur

Soledad Escobar Bonitto

Vilma Escolar de Pérez

## Introducción

El 2023 fue un año de muchos retos y logros para nuestra corporación. A nivel deportivo, social, cultural y empresarial tuvimos importantes avances que nos permiten continuar posicionándonos como uno de los mayores referentes a nivel de Clubes en Colombia y la región.

El esfuerzo mancomunado de Junta Directiva, comités y la Administración se han visto reflejados en el éxito con el que se han desarrollado cada una de las actividades que se han emprendido para el disfrute y bienestar de toda la comunidad del Club Los Lagartos. Desde la Junta Directiva trabajamos para que la sostenibilidad y viabilidad sean acordes con nuestras metas y proyectos, es por eso que contamos con unas finanzas sólidas y estables que nos han permitido emprender ambiciosas obras y proyectos.

Es así como en materia de obras dimos inicio a la construcción de dos grandes proyectos: la tan anhelada Taberna y la intervención del Campo Corea. Ambas obras influirán de manera importante en el bienestar de todos nuestros socios y se convertirán en espacios donde compartir y vivir nuevas experiencias. Adicionalmente, con la llegada de 3 nuevas canchas de Pádel, proyectadas para el transcurso del primer semestre de 2024, tendremos la posibilidad de brindar 45 turnos adicionales impactando un promedio de 180 nuevos usuarios por día. De igual forma, con la adecuación del nuevo campo de Fútbol tendremos la oportunidad de atender de manera simultánea las competencias de veteranos, adultos y niños de la escuela.

En el transcurso del año logramos organizar grandes eventos empresariales y sociales que sin duda alguna han marcado la vida de nuestros socios por los altos estándares de calidad y atención al detalle. Bodas, bautizos, primeras comuniones, son algunos ejemplos de los eventos que los socios nos han confiado para su organización, y que en todos los casos hemos superado con creces las expectativas de cada anfitrión.

En materia de eventos institucionales 2023 fue un año de enormes satisfacciones, logrando una mayor participación de los socios frente al 2022. Ejemplo de ello, fue nuestro tradicional día de la familia Lagartos, evento insignia del Club, donde logramos convocar un total de 1.498 socios, cifra superior a la del año 2022 (1.237), donde se permitió el ingreso de invitados.

Cerramos el año con la convicción de haber dado el mayor de nuestros esfuerzos para lograr que las familias del Club Los Lagartos vivan experiencias únicas, rodeados de unas instalaciones perfectas y con un servicio extraordinario. Agradecemos a todos nuestros socios, colaboradores, y en general, a todas las personas que intervienen para que nuestro Club siga siendo su segunda casa.



# Deportes

# Golf



## Logros

### Rondas Jugadas

A pesar de tener un campo en mantenimiento, se incrementó en un 4% las rondas jugadas en los campos de golf respecto al año anterior, pasando de

**32.397 rondas a 33.668**

### Escuela de Golf

La asistencia en la escuela de golf contó con una cifra récord en el año 2023, generando un total de 4.661 asistencias con un promedio de 125 niños que mensualmente disfrutaron de este servicio. En 2022 se presentaron 3.932 asistencias con un promedio de 123 alumnos al mes. Hubo un crecimiento del

**17.05% respecto al año anterior**

### Clases de Golf



el 9.74%, lo que indica un mayor interés y participación en la mejora de las habilidades de golf entre los socios.

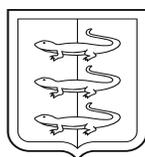
### Experiencias de Golf para los Socios

En el año 2023 se implementaron una serie de actividades para generar mayor incentivo en la práctica del deporte, tales como las Clínicas de golf que se segmentaron de la siguiente manera: full swing, putt, juego corto, tiros especiales y trackman putt. Adicionalmente, se instauró el concurso drive, chip and putt, generando una práctica ágil y fácil del deporte.

### Torneo del socio

 **308**  
participantes  
cifra récord

El tradicional torneo del Socio se realizó con rotundo éxito, generando una experiencia no solo deportiva sino de todos los niveles. Se ha logrado fortalecer y mejorar la experiencia de sus socios, lo que ha resultado en un año exitoso para el área de Golf.



# Tenis Adultos



Se creó un nuevo Sistema de Ranking Interno que promueve la competencia abierta para todos los jugadores, elevando el nivel de juego promedio del Club y preparándolos para torneos interclubes.

La nueva Comisión Técnica es la encargada de seleccionar, definir y organizar los equipos para torneos interclubes, así como supervisar la implementación del ranking en torneos internos.

El balance de Torneos Interclubes es muy satisfactorio. El equipo logró el subcampeonato en el Torneo Aniversario Interclubes T7, con una destacada participación y sentido de pertenencia de los jugadores.

Torneo Master ITF 100: Por primera vez, el club organizó un torneo del Circuito Mundial Senior ITF, con más de 30 jugadores participantes y destacada presencia en las rondas finales.

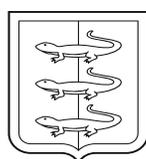
# Tenis Juvenil



Se implementó una nueva estructura y programa de escuelas de formación con reuniones periódicas, calendario de torneos y facilidad en inscripciones, consolidando una buena base de jugadores con potencial de competencia.

Grupo Competencia Escuela: Se formó un grupo de competencia que ha tenido una mayor participación en el circuito nacional juvenil, motivando a las nuevas generaciones y consolidando la presencia del club en torneos nacionales.

El Club fue sede de dos torneos nacionales juveniles, logrando buenos resultados y motivación para los niños de la escuela, así como participación destacada en torneos infantiles nacionales.



# Pádel



# Avances

Con la entrega de las primeras dos canchas de Pádel del Club en Febrero de 2023, se abrió un nuevo espacio deportivo para los socios. Adicionalmente en el transcurso de dicho año se diseñó e implementó un nuevo reglamento, acompañado de capacitación para profesores, lo que resultó en un gran crecimiento en la participación de socios y la elevación del nivel de juego.

Igualmente diez profesores fueron capacitados por la Federación Colombiana de Tenis en el primer curso de certificación para Pádel en Colombia, ofreciendo un nuevo programa de escuelas grupales y clases individuales.

El club tuvo una excelente participación en el torneo nacional de Pádel, con acompañamiento de los profesores y destacados resultados en diferentes categorías.

Así mismo se organizó una clínica de Pádel a cargo de un Coach Internacional, con excelente participación de jugadores del club.

# Natación



# Avances

Durante el año 2023, el área de natación del Club Los Lagartos logró importantes avances y resultados en diversas áreas:

**4.039**  
sesiones  
personalizadas

## Escuela de natación

**6.133**  
inscripciones

con un promedio de 700 sesiones mensuales y 8.76 participantes por sesión, lo que indica un alto nivel participación de niños

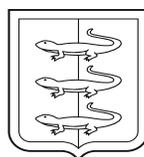
## Clases nado sincronizado

**225**  
registros

con un promedio de 2.25 participantes por sesión

Participación en Eventos: Los deportistas del club participaron en eventos como Openswimmers de aguas abiertas de Santa Marta, eventos avalados por la Liga de Natación de Bogotá y el Nacional Infantil por categorías en Pereira, logrando mejoras en sus marcas personales y representando al club de manera destacada.

Para el año 2024, el área de natación ha iniciado una reorganización con el objetivo de brindar más valor a los usuarios y canalizar de manera ordenada el talento dentro del club.



## Deportes Náuticos



## Avances

El año 2023 fue exitoso para el área de Deportes Náuticos con una destacada participación de socios de todas las edades. Se realizaron clínicas de ambas modalidades deportivas con reconocidos entrenadores internacionales, beneficiando a socios de todas las edades. Todos los socios del Equipo Lagartos que han hecho uso de las clínicas se encuentran rankeados en los primeros puestos de su categoría a nivel nacional, con récords nacionales y convocatorias a la selección Colombia, incluyendo medallistas panamericanos.

En el último Torneo Nacional de Esquí (noviembre 2023), Lagartos estuvo presente en el pódium en múltiples modalidades. El club cuenta con niños en semilleros, adultos en categorías Over 35, Over 45 y Over 65. En el último evento de la Federación de Esquí, Los Lagartos fue el club con mayor participación a nivel nacional, con 35 deportistas desde los 6 hasta los 65 años.

## Squash



## Avances

2023 fue un período de significativo crecimiento y consolidación para el área de squash del Club, se lograron importantes avances en la estabilización de programas, aumento de participación, fortalecimiento del equipo de competencia y mejora en la calidad de los servicios ofrecidos a los socios. Algunos de los logros más destacados:

Estabilización tanto en las escuelas infantiles como en las de adultos, lo que contribuyó a una mayor continuidad en la práctica del squash entre los socios. Logrando un aumento del 29.4% en el número de practicantes teniendo un total de 1.177 personas en 2023, frente a 909 del año 2022, lo que demuestra un mayor interés y participación en la disciplina

Durante todo el año se realizaron diversos eventos internos que motivaron a los socios a participar activamente y a mejorar su nivel de juego. Igualmente el equipo represento al club de manera destacada en torneos regionales y nacionales.

 **83 jugadores**

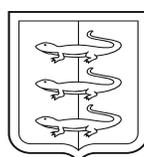
activos en el ranking interno, con un 70% de participación en eventos, lo que refleja una mayor competitividad y participación en el club



Con la contratación de un

**un cuarto profesor**

al equipo se amplió con más opciones de clases y horarios a los socios





Se observó una tendencia positiva en la utilización de los servicios de práctica libre y práctica dirigida, donde los socios complementan sus fases de entrenamiento con otras actividades ofrecidas en el club. Las clases grupales fueron bien recibidas por los socios, especialmente por los adultos mayores.

Como complemento a nuestras diferentes rutinas y clases se implementó la nueva clase de Yoga Aéreo



## incremento de 36%

en la asistencia a prácticas de gimnasio por parte de los socios, teniendo en el año un promedio de 1.648 asistencias, frente a las 1.212 asistencias promedio de 2022



### Asistencia y Participación:

Durante el año 2023, la escuela de fútbol del Club Los Lagartos experimentó un crecimiento significativo en la asistencia y participación en comparación con años anteriores. Se registró un promedio de 200 alumnos en los meses de enero y septiembre. Los meses de junio y diciembre, tradicionalmente de menor asistencia debido a las vacaciones, también mostraron un incremento en la participación. Frente al año 2022 tuvimos un crecimiento del 41.2% que se ve reflejado en 154 niños al mes en promedio frente a 109 niños promedio del año anterior.

### Participación en Torneos y Eventos:

La participación en torneos y eventos fue uno de los pilares del crecimiento de la escuela. En el torneo Interclubes se disputaron 55 partidos, en el torneo Interclubes Kids se jugaron 25 partidos, en el festival Lagartos se participó en 23 partidos, en el festival deportivo Cali se compitió en 12 partidos, y en los intercambios se jugaron 28 partidos. En total, se disputaron 143 partidos en diferentes categorías.



El crecimiento en la participación de alumnos y en la disputa de partidos en torneos y eventos demuestra el avance de la escuela de fútbol del Club Los Lagartos. Este crecimiento se atribuye a la implementación de nuevas estrategias de promoción y retención de alumnos, así como al fortalecimiento de la estructura y organización de la escuela.

El aumento en la participación en torneos y eventos también ha contribuido al desarrollo deportivo de los alumnos, brindándoles la oportunidad de competir a nivel local y nacional, lo que ha generado un impacto positivo en su formación como deportistas y en el reconocimiento de la escuela en el ámbito deportivo.



El modelo de escuelas deportivas sigue siendo una buena manera de aprovechamiento de los espacios deportivos y de brindar a nuestros socios un acercamiento a todas las disciplinas deportivas, haciendo de este uno de los servicios con mayor impacto sobre nuestros socios, generando un total de 30.257 asistentes, teniendo como resultado un crecimiento en promedio mensual del 4.2% con respecto al año 2022 (29.040 asistentes).

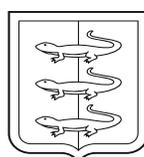


## Campamentos Deportivos

El Campamento Deportivo experimentó un año de éxito, con nuevas iniciativas que ampliaron significativamente su alcance y participación. En comparación con el año anterior se logró un aumento notable en la diversidad de edades atendidas, así como en el número total de reservas (480).

El año 2023 se diversificó para incluir un nuevo programa llamado "Mañanas Deportivas", dirigido a niños de 3 a 7 años. Esta iniciativa fue un éxito rotundo, atrayendo a 150 reservas durante las 6 semanas de duración. Esta expansión en el rango de edades demostró ser un acierto estratégico, ya que permitió a un segmento más amplio de socios disfrutar de las actividades del club durante las vacaciones de mitad de año.

Así mismo la participación de niños y jóvenes de 8 a 17 años, experimentó un aumento significativo en reservas. En 2022, se registraron 381 mientras que en 2023 se alcanzaron 480 reservas. Este aumento del 25% en la participación demuestra el impacto alcanzado en nuestra población joven por la calidad de las actividades ofrecidas, tales como promover la actividad física y el deporte, la formación de hábitos saludables desde edades tempranas.





# Commercial

Desde el área de mercadeo se han logrado vincular marcas acordes al perfil de socios con el que cuenta el club.



## Más de 60 patrocinadores

han apoyado los diferentes eventos deportivos y especiales que han permitido mejorar la experiencia de los socios desde el primer momento.

Eventos como el torneo del socio, T7, master ITF, día del padre y día de la madre han sido excelentes referentes para las marcas que han acudido al club como vitrina comercial para ofrecer y presentar su portafolio.

Dentro de los beneficios recibidos por los socios en las diversas actividades y patrocinios se destaca:

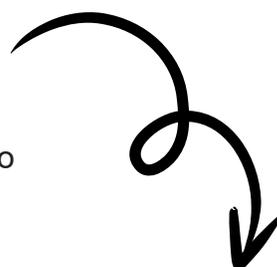
- » **Día de la Madre y del Padre**  
Obsequios a cada una de las asistentes (mamá y papá) rifas entre los festejados.
- » Descuentos especiales en productos (licor) upgrade en ron y whisky, 2x1 y 2x3 en coctelería y destilados.
- » Premios a ganadores de los diferentes eventos deportivos.
- » Patrocinios de fiestas, dj, grupos musicales según acuerdos comerciales con las marcas.
- » Degustaciones y experiencias entorno a las marcas patrocinadoras.



La meta para 2023 era

**\$360.000.000**

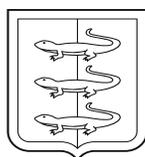
entre vinculación de marcas con producto  
y apoyo económico



lográndose un cumplimiento de

**\$543.000.000**

\$183.000.000 por encima de la meta  
en la ejecución global





# Tecnología

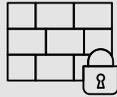
En el período correspondiente al último año 2023, el equipo de tecnología ha llevado a cabo una serie de importantes renovaciones y mejoras en la infraestructura de red y seguridad, con el objetivo de garantizar un funcionamiento **óptimo y seguro** de los servicios tecnológicos ofrecidos a nuestros socios.



## Infraestructura más robusta

Uno de los hitos más destacados durante este período ha sido la renovación del switch de core redundante. Conscientes de la importancia de contar con una infraestructura de red robusta y confiable, se procedió a la adquisición e implementación de un nuevo switch de última generación. Este switch redundante **garantiza una mayor disponibilidad y estabilidad de la red, minimizando así los tiempos de inactividad y asegurando una experiencia fluida para los usuarios.**

## Mayor seguridad



Asimismo, se llevó a cabo la renovación del firewall redundante, con el propósito de fortalecer la seguridad perimetral de nuestra red. El nuevo firewall implementado cuenta con funcionalidades avanzadas de detección y prevención de intrusiones, así como capacidades de filtrado de contenido y gestión de políticas de acceso. **Esta actualización nos permite estar a la vanguardia en materia de seguridad cibernética y proteger de manera efectiva los datos sensibles de nuestros socios y empleados**



## Mayor cobertura y velocidad

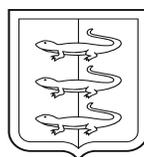
Por último, se procedió a la renovación de la red WiFi 6 del Club Los Lagartos, con el objetivo de mejorar la cobertura, la velocidad y la capacidad de conexión inalámbrica en todas nuestras instalaciones. Esta actualización incluyó la instalación de nuevos puntos de acceso de alta densidad, así como la optimización de la configuración de red para garantizar un rendimiento óptimo en todo momento. **Como resultado, nuestros socios pueden disfrutar de una experiencia de conectividad más rápida y fiable en sus dispositivos móviles y portátiles.**



## Conexión más confiable

Además de las renovaciones mencionadas, se ha procedido a la instalación de una antena 4G Movistar en nuestras instalaciones. **Esta antena proporciona una conexión de datos móviles robusta y confiable, garantizando una conectividad constante para nuestros socios, especialmente en áreas donde la cobertura de red puede ser irregular.** Esta iniciativa refuerza nuestro compromiso de ofrecer servicios tecnológicos de alta calidad y accesibilidad en todo momento.

Las renovaciones realizadas en el switch de core redundante, el firewall redundante y la red WiFi representan un importante paso adelante en la modernización y mejora de la infraestructura tecnológica del Club Los Lagartos. Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso continuo con la excelencia operativa y la seguridad de nuestros servicios digitales. **Seguiremos trabajando arduamente para mantenernos a la vanguardia en términos de tecnología y ofrecer experiencias excepcionales a nuestros socios.**





# A&B

- » Durante el año 2023 el área de A&B tuvo importantes avances dentro de los que destacamos:
- » Se institucionalizaron las Noches de Deportivo con DJ y música en vivo todos los viernes.
- » Abrimos nuestra fábrica de empanadas, logrando un ahorro promedio de 10 millones al mes
- » Remodelación de la pérgola de la terraza del Chimenea, con ampliación del menú, incrementando la venta en este espacio
- » Zona de picnic en la Pizzería, aumentando la capacidad instalada para este comedor
- » Creación grupo WhatsApp
- » Curso de Bar para meseros y auxiliares de Bar con Global Wines, 10 de nuestros colaboradores se capacitaron en licores y Mixología
- » Cambio de imagen al personal de servicio
- » Reposición de 3 freidoras (Corea, Tenis Lago y Cafetería)

## Actividades A&B

Durante el año creamos diferentes experiencias para los socios; Cenas Maridaje, especiales en el Gourmet, celebraciones de fechas especiales (día de la madre, día del padre, Halloween, cometas, velitas, día de la familia)

## Eventos

Tuvimos un crecimiento de



Que obedece a la organización de eventos empresariales de más de 200 personas y la realización de eventos sociales como bodas, bautizos, primeras comuniones, cumpleaños, aniversarios y otros encuentros familiares de socios que eligen al club como el mejor lugar para celebrar sus fechas especiales.

## Ventas

Cifras expresadas en miles de pesos



Operación

**\$12.868.005**

**30%**

Respecto al año anterior



Eventos

**\$2.818.303**

**28%**

Respecto al año anterior

Adicionalmente se incluyen los ingresos por servicios especiales que equivalen a

**\$1.134.843**

con un crecimiento del 18% en este ítem



Casino

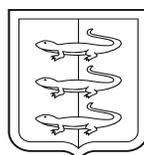
**\$181.772**

**40%**

Respecto al año anterior

**Total: \$17.002.923**

**29%**





# Seguridad

## Portería

Se prestó el servicio en portería cumpliendo con los estatutos, reglamentos y planes de seguridad, atendiendo en su totalidad las personas que necesitaron su ingreso como socios, invitados, canjes, invitados a eventos, empleados, caddies, proveedores, etc.

Los siguientes fueron los ingresos durante el año 2023 con indicador de incremento con respecto al año pasado.



**Total: 343.221**

**13.42%**

## Seguridad

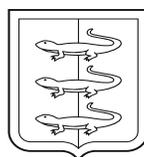
Durante el año fueron atendidos todos los requerimientos de los socios en cuanto a pérdidas, daños, o incidentes presentados en su totalidad con un 95% de éxito en las situaciones presentadas, el restante 5% corresponden a que nunca se pudo evidenciar con ningún testigo que hubiesen sido presentados dentro del Club.

De igual manera se radicaron ante las diferentes autoridades los incidentes que se evidenciaron en las partes externas al Club para que se tomen las medidas necesarias.

Se realizaron todos los cumplimientos legales en cuanto a temas de seguridad física como mantenimiento de cerramientos, recarga de extintores, balas de oxígeno, dando su funcionamiento en 100% optimó.

## Servicio de Vallet Parking

Ante el crecimiento en la demanda del Servicio de Vallet parking de cerca del 90% se implementó un plan de acción para satisfacer dicha demanda, logrando cubrir por completo la necesidad de los socios. Adicionalmente con el objetivo de hacer un servicio más ágil se desarrolló un código QR mediante el cual el socio puede solicitar con anterioridad el alistamiento de su carro previo a llegar al punto donde le es entregado.





# Ambiental

## Gestión aprovechamiento de residuos

Respecto al manejo responsable y aprovechamiento de los diferentes tipos de residuos sólidos provenientes de las actividades recreativas de nuestro Club, en el año 2023 con apoyo de nuestro contratista aliado **OIKOSRESILIENCIA. S.A.S**, se gestionaron los residuos de la siguiente manera:

### Reincorporación de



**216.041Kg**  
**(216 Toneladas)** ▶  
de residuos de tipo orgánicos

provenientes de las áreas de cocinas, corte y limpieza de campos de Golf y Jardines, al proceso de compostaje, para la producción de abono orgánico, con una producción de

utilizado como enmienda aportadora de nutrientes esenciales para la restauración de las zonas verdes de nuestro club, junto con una reducción importantes en la compra de agroquímicos.

◀ **43.796 Kg**  
**(43.7 Toneladas)**  
de COMPOST



### Recuperación y envío de



**45.048 Kg**  
**(45 Toneladas)** ▶  
de materiales reciclables

a la cadena de valor de aprovechamiento de los mismos.

Las anteriores estrategias nos posicionan como un actor responsable frente a la gestión y aprovechamiento in situ de la generación de sus residuos, cumpliéndole a nuestro entorno y aportando a procesos de economía circular.

## Otros logros



El pasado 27 de octubre del 2023 la secretaría de salud nos otorgó una mención de honor, por la protección y control de la calidad del agua para consumo Humano. Donde participan todas las empresas, colegios y clubes que se encargan de abastecimiento de agua

Recuperación de nuestro humedal artificial ubicado en el hoyo 8 de campo David Gutiérrez, ya que estaba contaminado de plantas que no son aptas para este tipo de ecosistemas.



Mesas de trabajo y manejo ambiental; con la cámara de clubes sociales y deportivos. Con la participación de Country Club de Bogotá, Club Campestre de Medellín, Country Club de Barranquilla, La Pradera del Potosí y Club Campestre de Armenia.





# Relaciones Públicas y Comunicaciones

## Eventos institucionales

La gestión del año 2023 tuvo como eje importante el apoyo en la logística (producción de material publicitario y de operación del evento: impresos, medallas, premios, recordatorios, etc.) ejecución (presencia en la actividad) y difusión de todas las actividades que se desarrollan durante el año tanto a nivel institucional como eventos de alimentos y bebidas, deportivos, y de la Fundación del Club.

Día de la Madre



Mayo

Esta importante celebración estuvo acompañada de un almuerzo especial, la participación de grupos musicales y un regalo para cada una de las mamás

Junio



Día del Padre

Lo celebramos con un Brunch especialmente diseñado y acompañamiento musical acorde para la ocasión

Día de las cometas



Agosto

En agosto el mes de los vientos, se vieron múltiples cometas en nuestro cielo Lagartos. Los chicos y grandes aprovecharon esta magnífica oportunidad para pasar un día divertido y lo más importante: en familia.

Sept.



Exposición de Autos antiguos y clásicos

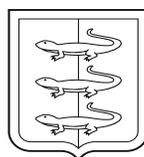
Este evento que iniciamos en coordinación con algunos de nuestros socios, y del cual ya celebramos su VII edición, contó con automóviles que han hecho historia en el país y el mundo, con más de 35 años de antigüedad y en perfectas condiciones. La temática en esta edición fueron las camionetas Station Wagon

Bierfest



Sept.

Segunda edición de este festival que reúne a los más destacados productores y distribuidores de cerveza. Precios diferenciales y una atractiva oferta fueron los beneficios que los socios disfrutaron durante este sensacional evento.





**Adultos**

El club retomó esta importante actividad en donde nuestros socios se lucieron con sus ingeniosos disfraces. Fue una noche con buena música y diversión.

**Niños**

La creatividad en los disfraces y la alegría de los niños fueron los ingredientes perfectos para disfrutar de una tarde llena de diversión y muchos dulces.

Este tradicional evento que llegó a su novena versión, convocó a los más destacados productores y distribuidores de licores. Los socios pudieron disfrutar de una increíble oferta de productos con precios preferenciales

El espíritu navideño se tomó el Club Los Lagartos. La jornada inició con el armado en familia de las casitas de chocolate. Posteriormente se realizó la presentación del coro con hermosas melodías navideñas. Finalmente se dio clausura a esta emotiva celebración con la procesión de la Virgen con los faroles hacía el lago.

El evento, que está diseñado de manera exclusiva para socios, es el más emblemático del año. La imponente llegada de Papa Noel, quien precedido por la Banda de Guerra de Carabineros, aterrizó en nuestras instalaciones. Posteriormente los socios pudieron tomarse la foto familiar con Papá Noel, y cerrar con broche de oro con el show de pirotecnia. Este evento contó con la participación de 1.498 socios, logrando así un crecimiento del 24% frente al año 2022 (1237 entre socios e invitados)

Nuestros clubes de lectura y jardinería son cada vez más exitosos y cuentan con mayor presencia de socios, demostrando así el interés de nuestra comunidad por aprender y desarrollar nuevas habilidades.

Nuestras salidas culturales con actividades como opera y exposiciones de arte y la presentación de la obra de teatro 90-60-90, fueron la cuota cultural adicional en esta variedad de eventos programados y diseñados especialmente para los socios.

Se continuó con la celebración de dos Eucaristías: a la 1:00 p.m. con el Padre Jairo Bernal y a las 2:00 p.m. con el Padre Marco Fidel Murillo

**Comunicaciones**





# Obras y mto.

## Obras 2023

Uno de los proyectos más emblemáticos en los últimos años es la construcción de un nuevo espacio social que ofrecerá además de nuevas posibilidades para el entretenimiento de los socios, una visual privilegiada del paisaje hacia el lago y hacia el hoyo 18. Adicionalmente este espacio dispondrá de una nueva zona de práctica "Putting Green".

### Una nueva experiencia

Con la llegada de la Taberna los socios podrán relajarse y disfrutar de un trago en compañía de amigos y familiares. Así mismo, se tendrá una oferta gastronómica acorde al espacio, que complementará perfectamente la carta de bebidas y activará la vida nocturna en nuestro Club. La ubicación de este nuevo espacio es estratégica, pues da una visual perfecta del campo de Golf y se encuentra a muy corta distancia de los comedores principales, vestieres, etc.

Además, los visitantes encontrarán nuevos reservados para reuniones, una zona para la práctica de billar, un amplio bar, comedor y una nueva terraza para mayor comodidad de todos.



## Renovación campo Corea

Scott Miller, reconocido diseñador de campos de golf alrededor del mundo, con más de 30 años de experiencia, realizó el diseño de la renovación del Campo Corea teniendo como principal objetivo mejorar la experiencia de todos los golfistas; desde el principiante hasta el experimentado. Es así, como cada golfista que juegue en nuestro campo se encontrará con un diseño retador en su nivel de dificultad, pero al mismo tiempo, amigable con la persona que apenas empieza en el mundo del Golf.

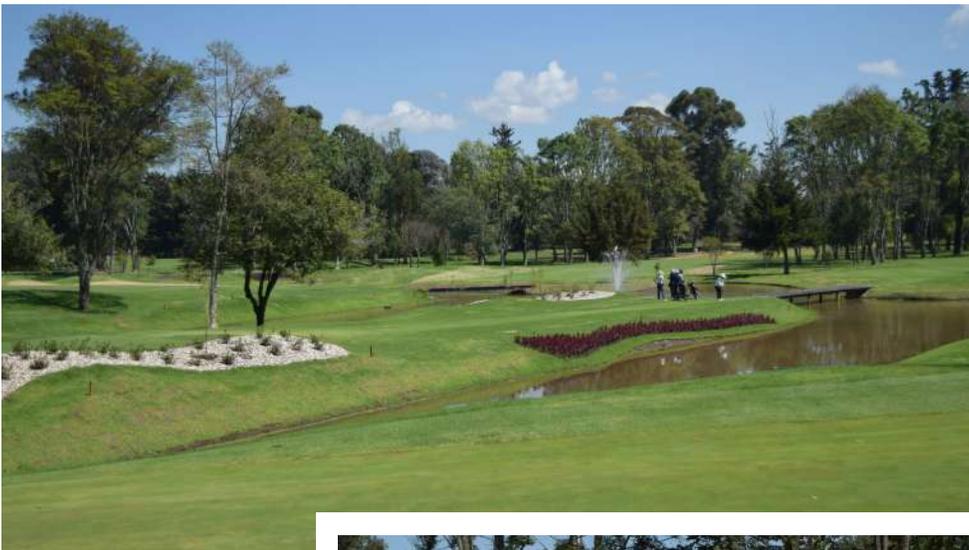
Con la renovación, nuestro campo estará a la altura de los mejores campos de Golf del país, y permitirá el desarrollo de competencias de élite.

### Ejecución fase 1 (2023)

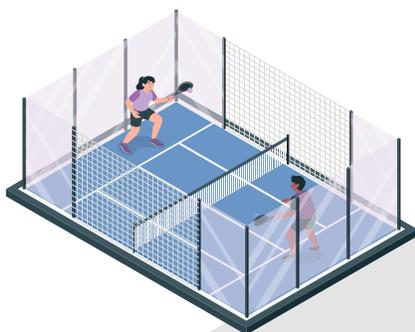
Se realizaron las siguientes intervenciones:

Mejoras en los tees, instalación de drenajes, construcción de jardines y bunkers, implementación de ribetes en bunkers y ampliación del lago

Los hoyos intervenidos fueron el 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 15 y 16



# 2023 Transformándonos para



● **Febrero**

Entrega canchas de Pádel



● **Febrero**

Entrega sala cuna



● **Junio**

Cambio de techo en turco de caballeros



● **Junio**

Entrega parrilla Chimenea

● **Julio**

**Inicio obra Taberna**



● **Agosto**

Adecuación piscina niños



# el bienestar de nuestros socios



● **Marzo**

Renovación del área y juegos parque tenis lago



● **Abril**

Entrega sala de estimulación



● **Junio**

**Inicio intervención Campo Corea**



● **Abril**

mantenimiento sala de masajes Vestier caballeros



● **Agosto**

Remodelación barbería

● **Octubre**

Inicio de obra puente Tenis Lago



● **Octubre**

Remodelación Proshop



**Adicionalmente se realizó la compra nuevos equipos para la operación del Club**

Amasadora  
Minicargador Bobcat  
Maquina Reel  
Máquina de empanadas  
Motor Ilmor 6.2



# Operaciones

Desde el área de Operaciones se lleva a cabo el control y seguimiento de los diferentes contratistas que nos colaboran a diario en todas las áreas del Club como aseo, transporte, vigilancia, lavado de alfombras, persianas, mobiliario, trabajos en alturas y muros, entre otros. Dicha operación fue establecida con un cronograma de rutinas de acuerdo a las necesidades de Club, dichas rutinas son monitoreadas y retroalimentadas permanentemente, así como la entrega de cronogramas de frecuencias y rutinas de acuerdo a las necesidades y requerimientos del Club.

## Ecolavaggio

Ecolavaggio es la empresa con la que llevamos casi 4 años trabajando y se encarga de la operación del aseo total del Club, tanto en áreas sociales como de cocinas, además de los movimientos para la realización de todo tipo de eventos y actividades que se desarrollen permanentemente en el Club

Cuenta con una planilla de



distribuidas en turnos para dar cobertura permanente a nuestro servicio y lograr así tener nuestras instalaciones en excelentes condiciones de aseo.

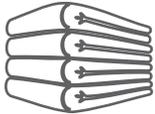
## Serglo

Las labores de limpieza y mantenimiento de trabajos en alturas tales como lavados de marquesinas, claraboyas, vidrios altos, piso parque infantil, fachadas, muros en piedra, plataformas canchas de tenis, entre otros fue realizada por nuestro aliado SERGLO, con quién el Club lleva trabajando más de 10 años, se realizan labores rutinarias de limpieza de vidrios programadas por zonas una vez a la semana. Adicional se realiza una programación con requerimientos de servicios puntuales para las áreas que tengan necesidades especiales

## Flores y flores



Para el año 2023 trabajamos los arreglos florales que decoran la sede social del Club con Flores y flores, quienes nos apoyan realizando cambios semanales de todos los arreglos del Club. Con respecto al año 2022 obtuvimos un ahorro del **48% en el valor mensual**



Se realizó la compra de 2700 toallas y batas para uso de nuestros socios logrando una excelente negociación con nuestro proveedor

Movimientos de lavado de prendas en nuestra ropería y procesada por nuestro operador de lavandería de



# 577.890 piezas

con dos rutas diarias de traida de piezas limpias y devolución de piezas sucias para cubrir las necesidades tanto en vestieres como comedores.



Al realizar un estudio comparativo, validamos que nuestra negociación es excelente y muy por debajo de los precios que se manejan en el mercado

Velando siempre por las magníficas condiciones de nuestras instalaciones se realizaron mantenimientos, lavados y cambios de persianas en algunas zonas del Club; como salón de juegos, cafetería, billar entre otros.

## Abastecimiento

Logramos un ahorro de un poco más de **28 millones de pesos** en la compra todo tipo de bolsas (al vacío, residuos, basuras) que se compran para todas las áreas el Club, por cambio y negociación con proveedores.

También dentro de las negociaciones y consecución de nuevos proveedores realizadas obtuvimos ahorros por más de **14 millones de pesos** en las compras de las tarjetas de juego para nuestros campos de golf.

Mediante la revisión permanente de precios y la búsqueda de nuevos proveedores hemos logrado identificar donde encontrar la mejor oferta en cuanto a precio y calidad en algunos productos y así movernos en busca de ahorros que se transmiten en beneficio para nuestros socios.

Si bien es cierto que el 2023 mostró un alto aumento en los precios al consumidor y por ende en las materias primas para la fabricación de los alimentos y bebidas, el área de compras realizó un monitoreo constante, re negociaciones con proveedores actuales, consecución de nuevos proveedores, comparativos y análisis de mejores precios del mercado.

## Seguridad y salud en el trabajo

La calificación del sistema: reporta un nivel de cumplimiento del

 **93.75%**

conforme a los requisitos exigidos por el Decreto 1072 de 2015. Sección 2.2.3.6 aplicable al SGSST.SAA

Contamos con programas enfocados al bienestar de los empleados y socios tales como:

Se establecieron medidas de prevención y control riesgo psicosocial, que impactaron en el bienestar de los trabajadores y facilitaron su adherencia al trabajo.

Se identificó los peligros y los riesgos asociados al factor psicosocial y que se han implementado las medidas de prevención y control correspondientes, realizando capacitaciones como “Manejo de situaciones estresores” y “Relaciones familiares y afectivas”, todo orientado a impactar de forma positiva la calidad de vida del trabajador.



**Semana de la salud:** Tamizaje, Glucometria, donación de sangre, capacitaciones de prevención y promoción

Vinculación de una nueva temporal de servicio, con el fin de mejorar y disminuir la rotación del personal eventual

Consolidación de la brigada de emergencia, así como formación y capacitación a esta, con el fin de dar respuesta oportuna al socio ante situaciones de emergencia.

En el año 2023 se incorporó a la Cruz Roja frente a la prestación del servicio de un médico para el fin de semana, así como la cobertura de área protegida, con ambulancias debidamente equipadas.

Se vinculó también a través de la Cruz Roja, una enfermera los días lunes, con el fin de aumentar la cobertura de servicio en el área de primeros auxilios.

Se compraron diferentes medicamentos que permitieran dar una atención integral y mucho más profunda al socio o visitante.

Se adquirió la compra de un DEA, para el área de tenis lago. Esto nos permite tener una respuesta más oportuna en situaciones que requieran un primer auxilio.

Adicional se adquirieron diferentes elementos del área de enfermería con el fin de dar una atención más integral al socio.

## Servicio de ruta externa

Se realizó la ruta establecida para socios de martes a viernes con usuarios en promedio de:



**11 personas**  
transportadas por ruta



Con el cumplimiento del **100% de los recorridos** establecidos durante el año.

### Jornadas “día sin carro”

De igual manera se prestó el servicio de ruta externa durante los días sin carro en los meses de febrero y septiembre del año 2023, transportando en promedio:



**25 personas**  
por recorrido





# Normatividad

## Cumplimiento de las Normas sobre Propiedad Intelectual y Derecho de Autor

En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 de julio 27/2000 certificamos que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, es decir, con el cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones, y en el caso específico del Software, de acuerdo con la licencia de uso que viene con cada programa.

## Información sobre Aportes al Sistema de Seguridad Social

En cumplimiento del Decreto 1406 de 1.999 en sus artículos 11 y 12, nos permitimos informar que la empresa ha cumplido durante el período sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral

## Impuestos

La Corporación durante el año 2023 presentó oportunamente todas las declaraciones de impuestos y está al día en sus pagos.

De acuerdo a lo establecido en la Ley 222 de 1995, copia de este Informe de Gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal, para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los estados financieros.

## Eficiencia administrativa y operativa

Desde el punto de vista de la operación y funcionamiento Los Lagartos constituye una empresa con importantes indicadores económicos.

En forma resumida podemos mencionar las siguientes cifras para el año 2023, que dan una idea del tamaño de nuestra operación:

- Ingresos anuales por: Cincuenta y cuatro mil cuatrocientos sesenta y un millones setecientos treinta y cinco mil quinientos treinta y seis pesos (\$54.461.735.536).
- Ventas anuales de alimentos y bebidas: Diecisiete mil dos millones novecientos veintitres mil ochocientos cincuenta y dos pesos (\$17.002.922.852).
- Gastos de operación estimados: Cuarenta y nueve mil ochocientos noventa y siete millones ciento cuarenta y cinco mil ochocientos tres pesos (\$49.897.145.803).
- Compras anuales de alimentos y bebidas: Siete mil novecientos veintiséis millones trescientos treinta y nueve mil ochocientos cuarenta y cinco pesos (\$7.926.339.845).
- Pago de impuestos estimado: Cinco mil setecientos cincuenta y dos millones quinientos treinta y nueve mil diez pesos (\$5.752.539.010), distribuidos así,
  - Iva: Ochocientos sesenta y dos millones setecientos noventa y cuatro mil pesos (\$862.794.000)
  - Predial: Dos mil veintiséis millones ciento cincuenta y ocho mil ciento cuarenta y ocho pesos (\$2.026.158.148).

- Otros (Ico, Retefuente y otros): Dos mil quinientos setenta y siete millones trescientos once mil ochocientos sesenta y dos pesos (\$2.577.311.862).
- ICA: Doscientos ochenta y seis millones doscientos setenta y cinco mil pesos (\$286.275.000).

Lo anterior, sumado a que durante cada mes ingresan al Club en promedio más de veintiséis mil personas, nos obliga a mantener una operación debidamente estructurada, con procedimientos claros y concretos, con una administración de los recursos organizada y controlada en todos sus aspectos.

La función del Comité Financiero en el control y seguimiento de los recursos y las cifras del Club es clara y permanente, mensualmente contamos con estados financieros actualizados, flujos de caja proyectados y con el seguimiento detallado de indicadores como el recaudo de cartera, el costo y los principales gastos que afectan nuestra operación.

El control de las compras y el seguimiento de los proveedores es también una permanente preocupación, en tal sentido realizamos mensualmente reuniones del Comité de Compras con el fin de hacer una evaluación permanente de los productos y los proveedores, así como de las variaciones que se presenten en los precios acordados con cada uno de ellos.

El Club cumplió con la información pertinente, para no entorpecer la libre circulación de facturas de clientes y de proveedores de acuerdo a la Ley 1676/2013.

Cordialmente,

**Amparo Fernández C.**  
Gerente General  
Bogotá, abril de 2024



**los  
lagartos**